



PAYMENT INFRASTRUCTURE

Политика конфиденциальности

порядок обработки и защиты персональных данных

Редакция от 12 июля 2026 г.

СЕРВИС

Datagio

САЙТ

datagio.finance

КОНТАКТ

support@datagio.finance

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Состав обрабатываемых данных
3. Цели и основания обработки
4. Сроки хранения
5. Передача данных третьим лицам
6. Меры защиты
7. Права пользователя
8. Файлы cookie
9. Изменение Политики

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Datagio» (сайт datagio.finance, далее — «Сервис»). Обращения по вопросам обработки данных: support@datagio.finance.

1. Общие положения

- 1.1. Политика применяется ко всем данным, которые Сервис получает от пользователей при регистрации и совершении операций.
- 1.2. Использование Сервиса означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.
- 1.3. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты Сервиса.

2. Состав обрабатываемых данных

- 2.1. Сервис придерживается принципа минимизации данных и не запрашивает у пользователей документы, удостоверяющие личность.
- 2.2. **Регистрационные данные:** адрес электронной почты, пароль (хранится исключительно в виде криптографического хэша).
- 2.3. **Данные об операциях:** суммы и валюты операций, реквизиты для выплат, адреса криптовалютных кошельков, история транзакций.
- 2.4. **Технические данные:** IP-адрес, журналы доступа, cookie-сессии, сведения об устройстве и действиях пользователя в Личном кабинете.
- 2.5. **Сведения, предоставленные пользователем добровольно:** информация о характере деятельности, содержание обращений в поддержку.

3. Цели и основания обработки

- 3.1. Обработка данных осуществляется в следующих целях:
 - оказание услуг по приёму платежей, конвертации и выводу средств;
 - обеспечение безопасности учётной записи и доступа к Личному кабинету;
 - выявление и предотвращение мошенничества;
 - обработка обращений и поддержка пользователей;
 - исполнение обязанностей, установленных законодательством.
- 3.2. Основаниями обработки являются исполнение договора с пользователем, законные интересы Сервиса в обеспечении безопасности и предотвращении мошенничества, а также исполнение обязанностей Сервиса, предусмотренных законодательством.

4. Сроки хранения

- 4.1. Данные хранятся в течение срока действия учётной записи пользователя.
- 4.2. Сведения об операциях сохраняются после закрытия учётной записи в течение срока, необходимого для рассмотрения возможных претензий и исполнения обязанностей, установленных законодательством.
- 4.3. По истечении сроков хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.

5. Передача данных третьим лицам

- 5.1. Данные могут передаваться:
 - банкам-партнёрам, платёжным провайдерам и провайдерам ликвидности — в объёме, необходимом для исполнения операций пользователя;
 - поставщикам ИТ-инфраструктуры и хостинга;
 - уполномоченным органам — на основании законных запросов и в случаях, предусмотренных законодательством.
- 5.2. Сервис не продаёт персональные данные третьим лицам.
- 5.3. Передача данных третьим лицам осуществляется на условиях, обязывающих получателей обеспечивать их конфиденциальность.

6. Меры защиты

- 6.1. Данные размещаются на защищённых серверах, передаются по зашифрованным каналам связи; доступ к данным ограничен кругом уполномоченных лиц.
- 6.2. Пароли пользователей в открытом виде не хранятся и Сервису недоступны.
- 6.3. При выявлении инцидента, затрагивающего данные пользователей, Сервис уведомляет затронутых пользователей и, при наличии соответствующей обязанности, уполномоченные органы.

7. Права пользователя

- 7.1. Пользователь вправе:
 - запросить сведения об обрабатываемых Сервисом данных;
 - требовать уточнения неточных или неполных данных;
 - требовать удаления данных — за исключением сведений, подлежащих хранению в силу требований законодательства;
 - отозвать согласие на обработку, прекратив использование Сервиса.
- 7.2. Запросы направляются на support@datagio.finance и рассматриваются в течение 30 календарных дней.

8. Файлы cookie

- 8.1. Сервис использует файлы cookie для функционирования Личного кабинета, обеспечения безопасности сессий и аналитики.
- 8.2. Пользователь вправе отключить cookie средствами браузера; в этом случае отдельные функции Сервиса могут стать недоступны.

9. Изменение Политики

- 9.1. Сервис вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция публикуется на сайте datagio.finance и вступает в силу с момента публикации.
- 9.2. О существенных изменениях пользователи уведомляются по электронной почте либо через Личный кабинет.