



PAYMENT INFRASTRUCTURE

Публичная оферта

об оказании услуг по приёму и обработке платежей

Редакция от 12 июля 2026 г.

СЕРВИС

Datagio

САЙТ

datagio.finance

КОНТАКТ

support@datagio.finance

СОДЕРЖАНИЕ

1. Порядок заключения договора
2. Основные понятия
3. Услуги Сервиса и правовой статус сторон
4. Учётная запись
5. Тарифы, зачисление и вывод средств
6. Конвертация и операции с криптовалютой
7. Возвраты, оспаривание платежей и отрицательный баланс
8. Ограничения использования Сервиса
9. Приостановление обслуживания и удержание средств
10. Ответственность сторон
11. Срок действия, изменение условий и разрешение споров

Сервис «Datagio» (сайт datagio.finance, далее — «Сервис») предлагает заключить договор об оказании услуг по приёму и обработке платежей на условиях, изложенных ниже. Контактный адрес: support@datagio.finance.

1. Порядок заключения договора

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой. Договор считается заключённым с момента акцепта.
- 1.2. Акцептом признаётся регистрация учётной записи в Сервисе либо совершение любой операции через Сервис. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 1.3. Неотъемлемой частью договора являются Политика конфиденциальности и тарифы, размещённые в Личном кабинете.

2. Основные понятия

- 2.1. **Сервис** — программно-аппаратный комплекс «Datagio», обеспечивающий приём платежей, конвертацию и вывод средств.
- 2.2. **Мерчант** — лицо, использующее Сервис для приёма платежей за свои товары, работы или услуги.
- 2.3. **Платательщик** — лицо, совершающее платёж в пользу Мерчанта.
- 2.4. **Личный кабинет** — раздел Сервиса, в котором Мерчант управляет кассами, операциями и выплатами и в котором отображаются применимые тарифы.
- 2.5. **Операция** — приём, конвертация, перевод или вывод денежных средств либо криптовалюты, осуществляемые через Сервис.
- 2.6. **Чарджбэк (оспаривание платежа)** — отмена или возврат ранее совершённого платежа по инициативе Плательщика, его банка или платёжного провайдера.

3. Услуги Сервиса и правовой статус сторон

- 3.1. Сервис предоставляет Мерчанту техническую возможность приёма платежей от Плательщиков доступными методами (СБП, банковские карты, электронные кошельки, криптовалюта), конвертации поступивших средств в криптовалюту и их последующего вывода на криптовалютный адрес Мерчанта.
- 3.2. Вывод средств осуществляется исключительно в криптовалюте. Вывод денежных средств в фиатных валютах Сервисом не производится. Принимая настоящую Оферту, Мерчант подтверждает, что осведомлён об этом и согласен с тем, что все поступления, принятые в фиатных валютах, подлежат обязательной конвертации в криптовалюту при выводе.
- 3.3. Сервис не является стороной сделки между Мерчантом и Плательщиком и не отвечает за качество, комплектность и законность товаров, работ и услуг Мерчанта, а также за исполнение Мерчантом обязательств перед Плательщиком.
- 3.4. Сервис не является кредитной организацией и не осуществляет банковскую деятельность. Средства, учитываемые на балансе Мерчанта в Сервисе, не подлежат страхованию в системах страхования вкладов.
- 3.5. Перечень доступных методов приёма платежей, валют и криптоактивов для вывода определяется Сервисом и может быть изменён в одностороннем порядке.

4. Учётная запись

- 4.1. Для использования Сервиса Мерчант регистрирует учётную запись, указав адрес электронной почты и пароль.
- 4.2. Мерчант обязан предоставлять достоверные сведения о себе и характере своей деятельности и поддерживать их актуальность.
- 4.3. Мерчант несёт ответственность за сохранность данных доступа к Личному кабинету. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Мерчанта, считаются совершёнными Мерчантом.
- 4.4. Сервис вправе отказать в регистрации, ограничить или прекратить обслуживание без объяснения причин.

5. Тарифы, зачисление и вывод средств

- 5.1. За обработку платежей Мерчант уплачивает Сервису комиссию согласно тарифу, установленному в Личном кабинете для соответствующей кассы и метода оплаты. Комиссия удерживается из суммы операции.
- 5.2. Поступившие средства становятся доступны к выводу по истечении периода удержания, составляющего 24 (двадцать четыре) часа с момента зачисления платежа на баланс Мерчанта в Личном кабинете. Период удержания применяется ко всем методам приёма платежей.

- 5.3. Срок, указанный в п. 5.2, может быть продлён на время проверки в случаях, предусмотренных разделом 9 настоящей Оферты.
- 5.4. Вывод средств производится в криптовалюте на криптовалютный адрес, указанный Мерчантом в Личном кабинете, в выбранной Мерчантом сети и криптоактиве из числа поддерживаемых Сервисом. Комиссия за выплату, включая сетевую комиссию блокчейна, указывается в тарифах.
- 5.5. Мерчант обязан указать корректный криптовалютный адрес и сеть. Мерчант самостоятельно проверяет корректность этих данных. Сервис не несёт ответственности за средства, направленные по адресу либо в сети, ошибочно указанным Мерчантом; такие средства возврату не подлежат.
- 5.6. Сроки исполнения операций зависят от банков-корреспондентов, платёжных провайдеров и блокчейн-сетей и носят ориентировочный характер.
- 5.7. Сервис вправе изменять тарифы, публикуя новую редакцию. Изменения вступают в силу с момента публикации, если в редакции не указан иной срок.

6. Конвертация и операции с криптовалютой

- 6.1. Средства, принятые в фиатных валютах (в том числе через СБП и банковские карты), учитываются на балансе Мерчанта и конвертируются в криптовалюту при выводе.
- 6.2. Курс конвертации фиксируется в момент создания заявки на вывод и отображается Мерчанту до её подтверждения. Подтверждая заявку, Мерчант соглашается с применённым курсом. Курс, применяемый Сервисом, может отличаться от биржевых котировок.
- 6.3. Курсовой риск в период между поступлением платежа и выводом средств несёт Мерчант. Изменение рыночной стоимости криптовалюты не является основанием для пересмотра исполненной операции.
- 6.4. Операции с криптовалютой являются необратимыми. Отмена или возврат подтверждённой транзакции технически невозможны — в том числе при ошибке Мерчанта в адресе или сети.
- 6.5. Мерчант подтверждает, что осознаёт и принимает риски, связанные с криптовалютой, в том числе волатильность её рыночной стоимости, необратимость транзакций, технологические риски блокчейн-сетей и риск изменения регулирования в юрисдикции Мерчанта.
- 6.6. Сервис не оказывает инвестиционных, налоговых и юридических консультаций. Решения об операциях Мерчант принимает самостоятельно и самостоятельно исполняет свои налоговые обязательства, в том числе возникающие в связи с конвертацией средств в криптовалюту.

7. Возвраты, оспаривание платежей и отрицательный баланс

- 7.1. Платежи, принятые фиатными методами (в том числе через СБП и банковские карты), могут быть оспорены Плательщиком, его банком или платёжным провайдером после их зачисления Мерчанту, в том числе по истечении периода удержания и после вывода средств.
- 7.2. Ответственность за такие оспаривания несёт Мерчант. Суммы возвращённых, отменённых и оспоренных платежей (включая чарджбэки), а также связанные с ними штрафы и комиссии платёжных провайдеров подлежат списанию с баланса Мерчанта в Сервисе.
- 7.3. списание производится в фиатном эквиваленте суммы оспоренного платежа. Если на момент списания на балансе Мерчанта учтены средства в криптовалюте, их пересчёт производится по курсу Сервиса на момент списания.
- 7.4. Если средств на балансе Мерчанта недостаточно, баланс становится отрицательным, а образовавшаяся разница признаётся задолженностью Мерчанта перед Сервисом. Сервис вправе:
 - приостановить вывод средств и обслуживание Мерчанта до погашения задолженности;
 - зачесть задолженность из любых последующих поступлений в пользу Мерчанта;
 - потребовать от Мерчанта погашения задолженности в добровольном порядке.
- 7.5. Выплата криптовалюты Мерчанту не прекращает его обязательств по настоящему разделу. Невозможность возврата уже выплаченной криптовалюты не освобождает Мерчанта от ответственности за оспоренные платежи.
- 7.6. Сервис не осуществляет возвраты Плательщикам по инициативе Мерчанта, если иное отдельно не согласовано сторонами.

8. Ограничения использования Сервиса

- 8.1. Мерчант обязуется использовать Сервис исключительно для законной деятельности и не принимать платежи за товары и услуги, отнесённые к запрещённым категориям.
- 8.2. Запрещается приём платежей в пользу деятельности, связанной с оборотом оружия и боеприпасов, наркотических и психотропных веществ, экстремистских и террористических материалов, материалов, эксплуатирующих несовершеннолетних, а также с мошенничеством, финансовыми пирамидами и иной деятельностью, запрещённой законодательством.
- 8.3. Сервис вправе запросить у Мерчанта пояснения о характере его деятельности, сайте и реализуемых товарах и услугах и отказать в обслуживании при их несоответствии требованиям Сервиса.

9. Приостановление обслуживания и удержание средств

- 9.1. Сервис вправе приостановить обслуживание, отказать в исполнении операции и удержать средства до выяснения обстоятельств при выявлении признаков мошенничества, нарушения условий настоящей Оферты либо законодательства.
- 9.2. Сервис вправе устанавливать лимиты на суммы и количество операций исходя из оценки риска.
- 9.3. Средства, удержанные в соответствии с п. 9.1, находятся на балансе Мерчанта и не переходят в собственность Сервиса на период проверки.
- 9.4. По результатам проверки Сервис вправе обратить удержанные средства в счёт погашения фактически понесённых убытков и обязательств Мерчанта, в том числе: сумм оспоренных и возвращённых платежей и связанных с ними штрафов (раздел 7); задолженности по комиссии Сервиса; требований третьих лиц, предъявленных к Сервису вследствие действий Мерчанта.
- 9.5. Остаток средств, превышающий суммы, указанные в п. 9.4, возвращается Мерчанту по завершении проверки. Срок проверки не может превышать 180 календарных дней с момента приостановления обслуживания, за исключением случаев, когда средства удерживаются на основании требования уполномоченного органа.
- 9.6. Сервис исполняет законные запросы уполномоченных органов в порядке, установленном законодательством.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Сервис прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие технических сбоев, в том числе вызванных действиями банков, платёжных систем, провайдеров связи и блокчейн-сетей.
- 10.2. Сервис не несёт ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки Мерчанта, за убытки, возникшие вследствие нарушения Мерчантом условий Оферты или законодательства, предоставления недостоверных сведений, утраты доступа к учётной записи, а также вследствие изменения рыночной стоимости криптовалюты.
- 10.3. Мерчант возмещает Сервису убытки, включая требования третьих лиц и уполномоченных органов, возникшие вследствие нарушения Мерчантом условий настоящей Оферты или законодательства.
- 10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая сбои сетей связи и блокчейн-сетей, действия органов власти и атаки на инфраструктуру.

11. Срок действия, изменение условий и разрешение споров

- 11.1. Договор действует бессрочно. Мерчант вправе расторгнуть его, выведя остаток средств после завершения незакрытых операций и при отсутствии задолженности перед Сервисом. Сервис вправе расторгнуть договор с уведомлением Мерчанта, а при нарушении условий Оферты — незамедлительно.
- 11.2. Сервис вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте datagio.finance. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.
- 11.3. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия направляется на support@datagio.finance и рассматривается в течение 30 календарных дней с момента получения.
- 11.4. Признание отдельных положений Оферты недействительными не влечёт недействительности остальных её положений.